

Windows10 アップデート(Ver1803)に伴う 「USB-KEY」を認識できない問題の解決方法

Windows10 を、Ver 1803へアップデートすると、USB-PROTECT-KEYを認識できなくなる問題が発生しております。

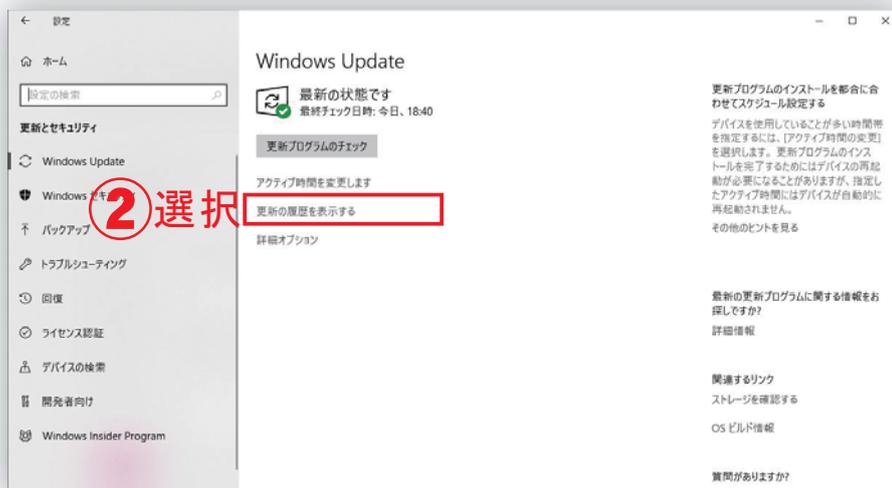
この問題を解決方法は、アドインをExcelから一旦解除したのち、1つ前のバージョンである「Windows10 Ver 1709」に戻していただくことです。

アドインをExcelから解除し、当社のアドインの為にインストールしたすべてのソフトウェアをアンインストールしてください。

その後、下記の手順で、Windows10のバージョンを旧バージョン(Ver 1709)に戻してください。原因は、現在調査しております。

旧バージョンを復元後、当社のアドインを再インストールします。

Windows10を旧バージョン(Ver1709)に戻す手順



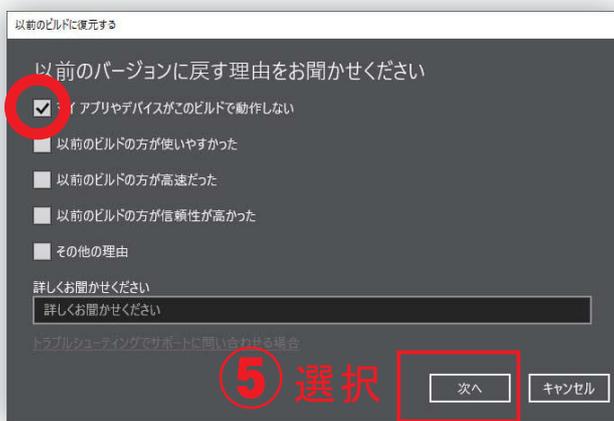
③ 選択



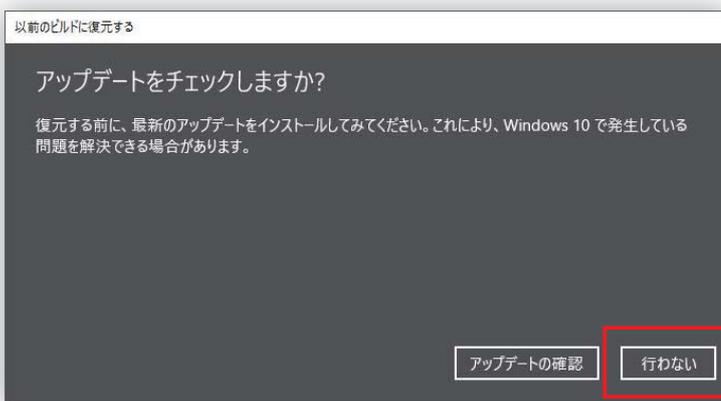
④ 選択



⑤ 選択



⑥ 選択



以前のビルドに復元する

知っておくべきこと

この処理には時間がかかる可能性があり、完了するまで PC を使うことはできません。PC を電源に接続した状態で、電源を入れたままにしておいてください。

復元後は:

- 一部のアプリとプログラムは再インストールが必要になります。
- 最新ビルドのインストール後に設定に加えた変更は失われます。

ユーザー ファイルのバックアップはお済みですか？ 通常はこれらに影響はありませんが、バックアップしておくことをお勧めします。

7 選択

以前のビルドに復元する

ロックアウトされないようご注意ください

パスワードを使って以前のビルドにサインインしていた場合は、そのパスワードをご確認ください。

そのパスワードを使わずにサインインすることはできません。

8 選択

以前のビルドに復元する

このビルドをお試しいただきありがとうございます

次のプレビュー ビルドが利用可能になった場合は、そのビルドがインストールされます。

9 選択

以上で、Windowsが再起動したのち、当社アドインの再インストールを行ってください。

参考) 現在、Ver1803で、いくつかの不具合が下記で報告されています。
<http://blog.livedoor.jp/zeropasoakita/archives/26099020.html>